



PROTOCOLLO di FUNZIONAMENTO dello SPORTELLO di ASCOLTO PSICOLOGICO

PROGETTO:	SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO
CLASSI COINVOLTE:	TUTTE LE CLASSI DELL'I.C. DI TORTORA
PERSONALE:	TUTTO

Il servizio

Lo Sportello di Ascolto Psicologico all'interno della scuola è uno spazio dedicato ai **ragazzi**, ai loro problemi, alle loro difficoltà con se stessi, con il mondo della scuola, la famiglia, i pari, ecc., ma è anche un possibile spazio di incontro e aiuto per i **genitori** per risolvere le difficoltà genitoriali. È altresì uno spazio utile per gli **Insegnanti** e il **personale ATA** che necessitano di un confronto e un supporto da integrare nel loro ruolo professionale.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello di Ascolto non ha fini psicoterapeutici, bensì di **counselling** per aiutare la persona ad individuare i disagi e le possibili soluzioni. Lo Psicologo Scolastico lavora garantendo sempre il **segreto professionale**. Lo sportello prevede un numero sufficiente di incontri per consentire, insieme alla persona, di focalizzare il problema e le relative soluzioni possibili. Qualora dovessero emergere problematiche bisognose di un lavoro duraturo nel tempo e/o di un approfondimento ulteriore, lo psicologo si occuperà di indirizzare lo studente e la famiglia presso un servizio adeguato.

Chi può accedere allo Sportello

Allo Sportello di Ascolto Psicologico possono avere accesso:

- gli alunni dell'Istituto
- le famiglie
- i docenti di tutti gli ordini e il personale ATA

Finalità del progetto

L'intervento ha lo scopo di:

- supporto di tipo psicologico per situazioni emotive e affettive dei singoli, delle famiglie, del personale, per casi conseguenti all'emergenza da Covid-19;
- incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe, nel caso in cui si presentassero necessità;
- prevenire e/o contenere situazioni di disagio o sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- contribuire a rendere la scuola più funzionale rispetto alle finalità e agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie.

Tipologia di intervento

- Incontri individuali con lo psicologo previo appuntamento e/o in remoto;
- Coinvolgimento della famiglia da parte dello psicologo laddove necessario;
- Osservazione passiva nelle classi laddove necessario e richiesto dagli insegnanti.

Modalità di richiesta di accesso:

Per i ragazzi:

gli alunni che vogliono accedere allo sportello devono assolutamente presentare il **modulo di autorizzazione** firmato da **entrambi i genitori** valido per tutta la fase del progetto.

Tutti gli alunni autorizzati dai genitori potranno poi fare richiesta per i colloqui, di volta in volta, compilando l'apposito modulo di richiesta. Tali moduli saranno posizionati in una cassetta vicino all'ingresso. La raccolta di questi ultimi avverrà esclusivamente a cura della psicologa che preleverà direttamente le richieste e si metterà in contatto con i richiedenti nei giorni in cui la stessa sarà presente a scuola.

Per i genitori degli alunni:

Per poter accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico dovrà essere fatta apposita richiesta secondo le seguenti modalità:

- compilare l'apposito modulo di richiesta di incontro (reperibile sul sito) e inviarlo via mail alla dott.ssa Viviana Crusco all'indirizzo di posta elettronica vivianacrusco@libero.it o recapitandolo direttamente a scuola.

Per i docenti della scuola e personale ATA:

i colloqui dovranno essere prenotati riferendosi direttamente alla dott.ssa Viviana Crusco scrivendo a: vivianacrusco@libero.it (oppure, in caso di urgenza, telefonando al numero 3297155305).

Frequenza del servizio

Lo sportello avrà uno sviluppo temporale limitato in grado, per il momento, di interessare una minima parte dell'anno scolastico, con due presenze settimanali circa. I contatti (in remoto e/o in presenza) saranno dedicati ai ragazzi, ai genitori, ai docenti e al personale che ne faranno richiesta.

Psicologa del Servizio
D.ssa Viviana Crusco

Viviana Crusco

Tortona, 23/11/2020